

ALGEMENE VOORWAARDEN FREEVOICE ANTWOORDSERVICE

Artikel 1 - Geldigheid van de algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, alle aanvragen en alle overeenkomsten van/door FreeVoice Antwoordservice, handelsnaam van Key Solutions B.V. (KvK Arnhem 09155391), hierna te noemen: FreeVoice Antwoordservice.
2. De opdracht of bestelling van de wederpartij, hierna te noemen 'contractant', geldt als acceptatie van deze algemene voorwaarden.
3. Bijzondere voorwaarden, welke van deze algemene voorwaarden afwijken, zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Lid 1 tot en met 3 als hierboven is niet van toepassing indien het aanvragen van bijzondere aard en/of overeenkomsten van bijzondere aard betreft. Dit dienen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk kenbaar te maken.
5. Contractant is de partij met wie FreeVoice Antwoordservice een overeenkomst is aangegaan of aangaat.

Artikel 2 - Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van FreeVoice Antwoordservice zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders vermeld.
2. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product en/of de dienst, waarop de offerte of aanbieding betrekking heeft, in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
3. Elke offerte is gebaseerd op de op het moment van de opgave gehanteerde prijzen.
4. FreeVoice Antwoordservice behoudt zich het recht voor om in offertes genoemde prijzen achteraf naar redelijkheid aan te passen als na het genoemde moment een algemene prijsaanpassing heeft plaatsgevonden.
5. De dienstverlening van FreeVoice Antwoordservice wordt aangevraagd door invulling en ondertekening van een daartoe bestemd formulier, tenzij anders overeengekomen is.

Artikel 3 - Kosten

1. Voor de dienstverlening van FreeVoice Antwoordservice is contractant bedragen verschuldigd volgens vastgestelde tarieven.
2. De gegevens van FreeVoice Antwoordservice zijn bepalend voor het vaststellen van de verschuldigde bedragen.
3. Alle bedragen, waaronder het in lid 1 van dit artikel bedoelde bedrag, zijn exclusief BTW en andere heffingen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is vermeld.

Artikel 4 - Betaling

1. De door contractant verschuldigde bedragen worden door FreeVoice Antwoordservice maandelijks gefactureerd en zullen op basis van een incassovolmacht maandelijks van de bankrekening van contractant worden afgeschreven, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen is.
2. De verschuldigde abonnementsgelden worden maandelijks vooruit gefactureerd. Alle overige kosten worden op basis van nacalculatie maandelijks achteraf gefactureerd.
3. FreeVoice Antwoordservice is gerechtigd om, indien betaling van het verschuldigde niet binnen de betalingstermijn van veertien dagen na factuurdatum door haar is ontvangen, zonder ingebrekestelling aan contractant, die alsdan in verzuim geraakt, de wettelijke rente en administratiekosten in rekening te brengen, te rekenen vanaf moment van het verstrijken van de betalingstermijn van veertien dagen.

4. FreeVoice Antwoordservice is gerechtigd al haar diensten geheel of gedeeltelijk op te schorten totdat achterstallige betalingen van contractant volledig zijn voldaan.
5. FreeVoice Antwoordservice is bevoegd eenzijdig en zonder nader bericht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen als contractant na aanmaning binnen de gegeven betalingstermijn niet aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
6. FreeVoice Antwoordservice is gerechtigd om van contractant naast de hoofdsom, de voornoemde wettelijke rente en administratiekosten alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vorderen, welke door het achterwege blijven van (al dan niet volledige) betaling zijn veroorzaakt.
7. Buitengerechtelijke incassokosten worden berekend aan de hand van de staffel als bedoeld in de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende Besluit, welke is te raadplegen op www.rechtspraak.nl.
8. Gedurende de periode van opschorting blijven de betalingsverplichtingen van contractant onverkort van kracht conform het bepaalde in artikel 3.

Artikel 5 – Aard van de overeenkomst en opzegging

1. Een overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is.
2. Bij opzegging van de overeenkomst door contractant geldt een opzegtermijn van een volledige kalendermaand.
3. Onverminderd het recht van FreeVoice Antwoordservice om tot opschorting van de dienstverlening over te gaan, kan FreeVoice Antwoordservice per direct de overeenkomst beëindigen indien contractant zich niet aan de algemene voorwaarden en overige overeengekomen verplichtingen houdt. Van dit in de eerste volzin van dit lid genoemde recht kan FreeVoice Antwoordservice tevens gebruik maken indien er feitelijk of vermoedelijk sprake is van handelingen van contractant die strijdig zijn met de algemeen maatschappelijk aanvaarde normen, waarden en fatsoensregels, zulks naar oordeel van FreeVoice Antwoordservice.
4. Zonder schriftelijke toestemming van FreeVoice Antwoordservice zijn rechten plichten van contractant voortvloeiend uit de overeenkomst met FreeVoice Antwoordservice niet overdraagbaar aan derden.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

1. FreeVoice Antwoordservice is niet gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook, behoudens bepalingen van dwingend recht met betrekking tot aansprakelijkheid, alsmede met inachtneming van de rechtsregels van openbare orde en goede trouw. FreeVoice Antwoordservice is nadrukkelijk niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens contractant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
2. Onder de in lid 1 van dit artikel genoemde schade wordt onder andere, doch niet limitatief bedoeld: bedrijfsschade, schade aan roerend of onroerend goed, schade aan personen, et cetera, zowel bij contractant als bij derden.
3. In geval van schade aan een derde als gevolg van de dienstverlening door FreeVoice Antwoordservice of door een persoon of zaak waarvoor FreeVoice Antwoordservice aansprakelijk is, is contractant al dan niet in de uitoefening van haar beroep of bedrijf verplicht deze schade te vergoeden tenzij de schade nadrukkelijk te wijten is aan opzet of grove schuld van FreeVoice Antwoordservice.

4. Storingen in het bedrijf van FreeVoice Antwoordservice die haar niet kunnen worden toegerekend, zoals onder andere, maar niet limitatief computerstoringen, ziekte, staking, ongevallen, brand, niet-tijdige of niet-correcte levering en/of dienstverlening door toeleveranciers, onlusten, mobilisatie en oorlog, bedrijfsinbraak, computercriminaliteit, ontslaan FreeVoice Antwoordservice van het nakomen van de overeengekomen dienstverlening, zonder dat contractant uit dien hoofde enig recht heeft op vergoeding van schade, kosten en rechten kan doen gelden.
5. Indien FreeVoice Antwoordservice aansprakelijk is voor schade, dan is deze schade telkens beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order of tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
6. FreeVoice Antwoordservice kan enkel aansprakelijk zijn voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, de redelijke kosten om de toerekenbare gebrekkige prestatie alsnog aan de overeenkomst te laten beantwoorden en redelijke kosten ter voorkoming en beperking van (verdere) schade.
7. FreeVoice Antwoordservice is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, misgelopen besparingen en bedrijfsstagnatie.
8. In geval van aansprakelijkheid van FreeVoice Antwoordservice is deze te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat haar verzekeraar in voorkomend geval uitkeert, ongeacht de aard van de schade.

Artikel 7 - Geheimhouding

Freevoice Antwoordservice en haar medewerkers verplichten zich tot geheimhouding ten aanzien van vertrouwelijke gegevens van contractant in welke vorm dan ook, die zijn verkregen voortvloeiend uit de dienstverlening van FreeVoice Antwoordservice.

Artikel 8 – Wijzigingen

1. Freevoice Antwoordservice kan de algemene voorwaarden en tarieven wijzigen, ook ten aanzien van bestaande overeenkomsten. Wijzigingen treden veertien dagen na schriftelijke bekendmaking in werking, tenzij een latere datum vermeld is.
2. Contractant kan de overeenkomst opzeggen indien hij niet akkoord gaat met de wijziging als bedoeld in lid 1 van dit artikel. Opzegging vindt in dat geval plaats vòòr de datum waarop de wijziging van kracht wordt. Na deze datum geldt de reguliere opzegtermijn als bedoeld in artikel 5.
3. Jaarlijks indexeren wij onze prijzen volgens CPI prijsindex.

Artikel 9 - Geschillen

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit de tussen FreeVoice Antwoordservice en de wederpartij gesloten overeenkomsten, waaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde burgerlijke rechter in de vestigingsplaats van FreeVoice Antwoordservice.