

## VERWERKERSVOORWAARDEN FreeVoice BV

### Artikel 1. Definities

In deze Verwerkersvoorwaarden wordt verstaan onder:

- a. *AP*: de Autoriteit Persoonsgegevens;
- b. *AVG*: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016);
- c. *Betrokkene, Verwerker, Derde, Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, Verwerking, en Verwerkingsverantwoordelijke*: de begrippen zoals gedefinieerd en omschreven in artikel 4 AVG;
- d. *Datalek*: een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, zoals bedoeld in artikel 4, onder 12, AVG;
- e. *Diensten*: de diensten en/of werkzaamheden die FreeVoice verricht in opdracht van Verantwoordelijke, daaronder begrepen antwoordservice, telecomdiensten en secretariële diensten en FileMaker databases ontwikkeling,, alsmede alle werkzaamheden die daarmee samenhangen;
- f. *FreeVoice*: de besloten vennootschap Key Solutions B.V., handelend onder de naam FreeVoice Telecom en FreeVoice Antwoordservice, , ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09155391, gevestigd aan Kauwenhoven 78, 6741 PW te Lunteren, tevens aan te merken als verwerker in de zin van de AVG;
- g. *Persoonsgegevens en gespreksgegevens*: de Persoonsgegevens en gespreksgegevens die FreeVoice verwerkt voor Verantwoordelijke,
- h. *Verantwoordelijke*: De verantwoordelijke is de klant die ons opdracht heeft gegeven of geeft voor het verwerken van persoonsgegevens en gespreksgegevens, zoals vastgelegd in de overeenkomst van onze dienstverlening. FreeVoice wordt in deze aangemerkt als verwerker en onze klant als verantwoordelijke.
- i. *Subverwerker*: de partij die door FreeVoice wordt ingeschakeld als FreeVoice ten behoeve van de (verdere) Verwerking van de Persoonsgegevens en gespreksgegevens in het kader van deze Verwerkersvoorwaarden;
- j. *Toepasselijke wet- en regelgeving*: de AVG en andere toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet;
- k. *Verwerkersvoorwaarden*: onderhavige voorwaarden waarin de wederzijdse rechten en plichten van FreeVoice en de Verantwoordelijke met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens zijn vastgelegd conform artikel 28 van de AVG.

### Artikel 2. Diensten

1. Deze Verwerkersvoorwaarden zijn van toepassing op alle Diensten en/of andere werkzaamheden die FreeVoice verricht voor Verantwoordelijke.
2. FreeVoice verricht ten behoeve van Verantwoordelijke de Diensten op grond van een afzonderlijke overeenkomst. Het verlenen van de Diensten brengt Verwerkingen van Persoonsgegevens en gespreksgegevens met zich waarvoor Verantwoordelijke verantwoordelijk is in de zin van de AVG. FreeVoice fungeert daarbij als verwerker.
3. Verantwoordelijke heeft en houdt daarbij de zelfstandige zeggenschap over het bepalen van het doel en de middelen van de Verwerking van de Persoonsgegevens en gespreksgegevens. FreeVoice neemt voorts geen beslissingen over het gebruik van

de Persoonsgegevens en gespreksgegevens, de verstrekking aan Derden en de bewaartermijn van de Persoonsgegevens en gespreksgegevens.

4. Verantwoordelijke staat ervoor in dat de Verwerking van Persoonsgegevens en gespreksgegevens ter uitvoering van de Diensten, op basis van deze Verwerkersvoorwaarden rechtmatig is en voldoet aan de voorwaarden uit artikel 6 van de AVG, alsmede dat de Verwerking geen inbreuk maakt op de rechten van Betrokkene(n).

### Artikel 3. Verwerking

1. FreeVoice zal de Persoonsgegevens en gespreksgegevens te allen tijde verwerken op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de Toepasselijke wet- en regelgeving, de (specifieke) instructies en aanwijzingen van Verantwoordelijke.
2. FreeVoice zal de Persoonsgegevens en gespreksgegevens voorts enkel verwerken voor zover noodzakelijk voor het verlenen van de Diensten en/of het uitvoeren van de specifieke instructies en aanwijzingen van Verantwoordelijke. Verantwoordelijke kan schriftelijk aanvullende of afwijkende instructies geven.
3. Verantwoordelijke garandeert dat zijn instructies aan FreeVoice leiden tot een verwerking door FreeVoice die in overeenstemming zal zijn met de Toepasselijke wet- en regelgeving.
4. De bepalingen uit de Verwerkersvoorwaarden gelden voor alle Verwerkingen die plaatsvinden ter uitvoering van de Diensten.
5. De Verwerkingen die FreeVoice ten behoeve van Verantwoordelijke verricht, zijn te onderscheiden in de volgende categorieën: beheren en verzamelen van contactgegevens van klanten, het doorsturen van contactgegevens, het inplannen van afspraken, het versturen van berichten en informatie, het maken en versturen van telefoonnotities; het chatten op de website, het beheren van mailboxes, versturen van SMS en/of whatsapp berichten, versturen van post.
6. Voor het beheren en ontwikkelen van de FileMaker databases hebben wij niet de beschikking over data van Verantwoordelijke. Wij beschikken uitsluitend over databases zonder persoonlijke data.
7. Werkzaamheden aan FileMaker databases gebeuren alleen met toestemming en dataverantwoordelijkheid van Verantwoordelijke.
8. Ten behoeve van de telefoniediensten verwerkt FreeVoice gespreksgegevens voor facturatie. Gespreksgegevens worden niet langer bewaard dan wettelijk noodzakelijk.
9. Onverminderd hetgeen elders in deze Verwerkersvoorwaarden is bepaald, geeft FreeVoice Verantwoordelijke op diens verzoek aanvullende informatie de in dit artikel bedoelde Verwerkingen.
10. Verantwoordelijke en FreeVoice verstrekken elkaar over en weer alle benodigde informatie teneinde een goede naleving van de Toepasselijke wet- en regelgeving mogelijk te maken.

### Artikel 4. Gebruik Persoonsgegevens en gespreksgegevens

1. FreeVoice verplicht zich om de van Verantwoordelijke verkregen Persoonsgegevens en gespreksgegevens niet voor andere doelen en/of met behulp van andere middelen te verwerken, dan voor het doel dat door Verantwoordelijke aan FreeVoice is opgedragen, tenzij FreeVoice moet voldoen aan een wettelijke verplichting. In het laatste geval stelt FreeVoice Verantwoordelijke voorafgaand aan de Verwerking schriftelijk op de hoogte van

## VERWERKERSVOORWAARDEN FreeVoice BV

deze bepaling, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

2. Tenzij anders of aanvullend overeengekomen, zal FreeVoice in het kader van de Diensten uitsluitend de volgende categorieën Persoonsgegevens en gespreksgegevens Verwerken: NAW gegevens, titulatuur, geslacht, telefoonnummers, geboortedatum, emailadres, evt. social media accounts en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens bijv. gebruikersnaam en wachtwoord, ip-adres) alsmede het bankrekeningnummer van Betrokkene(n).
3. FreeVoice onthoudt zich van verstrekking van Persoonsgegeven aan een Derde, tenzij deze verstrekking plaatsvindt in opdracht van Verantwoordelijke of noodzakelijk is om te voldoen aan een op FreeVoice rustende wettelijke verplichting.
4. FreeVoice, en de medewerkers handelend onder het gezag van FreeVoice, hebben uitsluitend toegang tot Persoonsgegevens en gespreksgegevens voor zover noodzakelijk voor de vervulling van hun werkzaamheden.
5. FreeVoice mag de Persoonsgegevens en gespreksgegevens gebruiken voor statistische- en/of kwaliteitsdoeleinden en mede het doen van statistisch onderzoek naar de kwaliteit van haar dienstverlening.

### Artikel 5. Technische- en organisatorische maatregelen

1. FreeVoice zal technische- en organisatorische maatregelen nemen om de Persoonsgegevens en gespreksgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige Verwerking. Om hieraan te kunnen voldoen zal Verantwoordelijke FreeVoice informeren over de betrouwbaarheidseisen die op de Verwerking van toepassing zijn en tijdig de benodigde informatie verstrekken in geval van wijzigingen in de Verwerking van Persoonsgegevens en gespreksgegevens.
2. Deze maatregelen zullen passend zijn, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten die ermee gemoeid zijn en zullen er mede op gericht zijn onnodige verzamelingen en verdere Verwerking van Persoonsgegevens en gespreksgegevens te voorkomen.
3. FreeVoice zal in dat kader in ieder geval de volgende technische en organisatorische maatregelen treffen:
  - a. veilige telefoonverbindingen;
  - b. back-up regeling;
  - c. veilige wijze voor het opslaan van gegevensbestanden;
  - d. encryptie; firewall(s); herstelprocedures;
  - e. wachtwoordbeheer;
  - f. Verklaring Omtrent Gedrag voor personeel van FreeVoice.
  - g. Geheimhouding verklaring voor personeel van FreeVoice.
4. FreeVoice verstrekt op eerste verzoek van Verantwoordelijke aan deze een gedetailleerd overzicht van de technische en organisatorische maatregelen die hij heeft getroffen.
5. Verantwoordelijke heeft zich goed geïnformeerd over de technische en organisatorische maatregelen die FreeVoice heeft genomen, ten uitvoer om Persoonsgegevens en gespreksgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking, en verklaart dat deze maatregelen een beveiligingsniveau hebben dat past bij de aard

van de Persoonsgegevens en gespreksgegevens en de risico's van de Verwerking.

### Artikel 6. Meldplicht Datalekken

1. FreeVoice heeft een passend beleid voor de omgang met Datalekken op grond waarvan FreeVoice kan voldoen aan de procedure omtrent Datalekken.
2. Indien FreeVoice een Datalek vaststelt, zal hij Verantwoordelijke daarover zonder onredelijke vertraging en uiterlijk binnen 48 uur na kennisneming informeren. FreeVoice verstrekt in geval van een Datalek alle relevante informatie aan Verantwoordelijke met betrekking tot het Datalek, waaronder informatie over eventuele ontwikkelingen rond het Datalek en de maatregelen die FreeVoice treft om aan zijn kant de gevolgen van het Datalek te beperken en herhaling te voorkomen.
3. Indien en voor zover het voor FreeVoice niet mogelijk is om alle informatie over de inbreuk gelijktijdig te verstrekken, kan de informatie zonder onredelijke vertraging en uiterlijk binnen 72 uur na het ontdekken in stappen worden verstrekt aan Verantwoordelijke.
4. Indien en voor zover het voor FreeVoice niet mogelijk is om (alle) informatie over de inbreuk te verstrekken binnen 72 uur na ontdekking van het Datalek plaatsvindt, dan dient de FreeVoice schriftelijk de reden van de vertraging te motiveren.
5. FreeVoice stelt bij een Datalek Verantwoordelijke in staat om passende vervolgstappen te (laten) nemen ten aanzien van het Datalek.
6. Partijen nemen zo spoedig mogelijk alle redelijkerwijs benodigde maatregelen om (verdere) schending of inbreuken betreffende de Verwerking de Persoonsgegevens en gespreksgegevens, en meer in het bijzonder (verdere) schending van de Toepasselijke wet- en regelgeving, te voorkomen of te beperken.
7. In geval van een Datalek, zal Verantwoordelijke tijdig voldoen aan de wettelijke meldingsplichten aan de AP en Betrokkenen. FreeVoice onthoudt zich van het doen van dergelijke meldingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Verantwoordelijke.
8. In geval het niet mogelijk is de AP tijdig, binnen 72 uur, van alle informatie omtrent het Datalek in kennis te stellen, zal Verantwoordelijke binnen 72 uur een incomplete melding doen bij de AP. De resterende informatie zal alsdan zo spoedig mogelijk in stappen worden verstrekt.
9. FreeVoice documenteert alle Datalekken in een (incidenten)register, met inbegrip van de feiten omtrent de Datalek, de gevolgen daarvan en de genomen corrigerende maatregelen.

### Artikel 7. Geheimhouding

1. FreeVoice zal de Persoonsgegevens en gespreksgegevens die in het kader van de Diensten worden Verwerkt, tegenover Derden strikt geheim houden en niet openbaar maken, anders dan voor zover noodzakelijk voor het verlenen van de Diensten dan wel voor zover een wettelijk voorschrift of rechterlijk bevel FreeVoice tot mededeling c.q. verstrekking verplicht. FreeVoice heeft echter het recht de verkregen Persoonsgegevens en gespreksgegevens

## VERWERKERSVOORWAARDEN FreeVoice BV

geanonimiseerd te verwerken voor statistische doeleinden, conform artikel 4.5.

- FreeVoice staat er voor in alle personen die handelen onder zijn gezag en toegang hebben tot de Persoonsgegevens en gespreksgegevens vertrouwelijkheid in acht nemen.
- De in dit artikel bedoelde geheimhoudingsplicht voor FreeVoice geldt niet indien Verantwoordelijke uitdrukkelijk Schriftelijke toestemming heeft gegeven om de Persoonsgegevens en gespreksgegevens aan een Derde en/of Subverwerker te verstrekken.

### Artikel 8. Bewaartermijnen

- FreeVoice zal de Persoonsgegevens en gespreksgegevens die hij Verwerkt in het kader van de Diensten niet langer dan strikt noodzakelijk is in het kader van het verrichten van de Diensten en overeenkomstig de door Verwerkingsverantwoordelijke opgegeven bewaartermijnen Verwerken.
- FreeVoice is niet verantwoordelijk voor de (on)beschikbaarheid van de Persoonsgegevens en gespreksgegevens en kan niet aansprakelijk worden gehouden voor de verwijdering en/of vernietiging van de verwerkte Persoonsgegevens en gespreksgegevens, overeenkomstig het bepaalde in artikel 13 (Teruggave / vernietiging Persoonsgegevens), nadat de overeengekomen bewaartermijnen zijn verstreken.
- Uitgangspunt is dat het bewaren van Persoonsgegevens en gespreksgegevens niet langer noodzakelijk is nadat het verlenen van de Diensten is voltooid.

### Artikel 9. Rechten Betrokkene(n) en bijstand

- FreeVoice verleent Verantwoordelijke bijstand bij het doen nakomen van de op Verantwoordelijke rustende verplichtingen op grond van de AVG en andere Toepasselijke wet- en regelgeving, zoals verzoeken van Betrokkene(n) om inzage, verbetering, aanvulling of verwijdering van Persoonsgegevens en gespreksgegevens, controles en audits, verzoeken van de AP en het melden van Datalekken zoals bedoeld in artikel 6 (Meldplicht Datalekken).
- Een klacht of verzoek van een Betrokkene of een verzoek of onderzoek van de AP met betrekking tot de Verwerking van de Persoonsgegevens en gespreksgegevens wordt door FreeVoice, voor zover wettelijk is toegestaan, onverwijld doorgestuurd naar Verantwoordelijke, die verantwoordelijk is voor de afhandeling van het verzoek.
- FreeVoice zal alle noodzakelijke medewerking verlenen aan de door Verantwoordelijke na te komen verplichtingen.
- Verantwoordelijke zal aan FreeVoice alle redelijke kosten vergoeden die FreeVoice maakt in het kader van de bijstand die hij verleent aan Verantwoordelijke.
- FreeVoice is niet verplicht gehoor te geven aan het verzoek van een Betrokkene tot wijziging en/of verwijdering van Persoonsgegevens en gespreksgegevens, indien deze staan opgeslagen op een back-up of reservekopie en FreeVoice een gerechtvaardigd belang een dergelijk verzoek te weigeren.

### Artikel 10. Inschakeling Subverwerkers

- FreeVoice kan de Verwerking van Persoonsgegevens en gespreksgegevens of delen daarvan uitbesteden aan een Subverwerker, mits FreeVoice:
  - middels een schriftelijke overeenkomst met de Subverwerker borgt dat de betreffende Subverwerker zich eveneens richt naar de instructies van Verantwoordelijke; en
  - middels een schriftelijke overeenkomst met de Subverwerker borgt dat de verplichtingen die op grond van deze Verwerkersvoorwaarden rusten op FreeVoice mede komen te rusten op deze Subverwerker; en
  - Verantwoordelijke, hetzij achteraf, informeert over het inschakelen van de Subverwerker en in dat kader ten minste de naam verstrekt.
- FreeVoice verstrekt op eerste verzoek van Verantwoordelijke aan deze een overzicht van de door FreeVoice ingeschakelde Subverwerkers.

### Artikel 11. Audit

- Verantwoordelijke is gerechtigd, al dan niet door een externe partij, te (laten) controleren of en zo ja in hoeverre FreeVoice de verplichtingen uit deze Verwerkersvoorwaarden, met name de technische en organisatorische maatregelen, naleeft.
- FreeVoice zal aan een dergelijke audit zijn volledige medewerking verlenen, waaronder uitdrukkelijk wordt verstaan het verlenen van toegang tot de locatie waarop de Diensten worden verleend en het geven van inzage in de administratie met betrekking tot de Diensten
- De audit zoals in dit artikel omschreven mag de bedrijfsactiviteiten van FreeVoice niet verstoren.
- Verantwoordelijke zal de audit minimaal veertien (14) dagen voor aanvang schriftelijk aankondigen aan FreeVoice, voorzien van een omschrijving op welke onderdelen de audit zich richt en hoe het controleproces eruit ziet.
- De kosten voor de audit zijn voor rekening van de Verantwoordelijke. Verantwoordelijke zal aan FreeVoice alle redelijke kosten vergoeden die FreeVoice maakt in het kader van de audit.
- Voor zover op basis van een audit blijkt dat FreeVoice niet aan het bepaalde in de Overeenkomst, deze Verwerkersvoorwaarden en de Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens en gespreksgegevens voldoet, neemt FreeVoice onverwijld alle redelijkerwijs noodzakelijke maatregelen om te zorgen dat FreeVoice hieraan alsnog voldoet. De bijbehorende kosten komen voor rekening van FreeVoice. Indien de aanbevolen aanpassingen op basis van de audit het gevolg zijn van gewijzigde inzichten en/of –wetgeving, dan zal Verantwoordelijke de redelijke kosten voor deze aanpassingen vergoeden.

### Artikel 12. Doorgifte

FreeVoice zal de verwerking van Persoonsgegevens en gespreksgegevens enkel binnen de grenzen van de Europese Economische Ruimte ("EER") (doen) uitvoeren. De Persoonsgegevens en gespreksgegevens worden derhalve niet

## VERWERKERSVOORWAARDEN FreeVoice BV

doorgegeven aan een derde land (landen buiten de EER) of internationale organisatie.

### Artikel 13. Teruggave / vernietiging Persoonsgegevens

1. FreeVoice zal na het verstrijken van de bewaartermijn persoonsgegevens en gespreksgegevens vernietigen.
2. Het bepaalde in het vorige lid is niet van toepassing indien de Persoonsgegevens langer bewaard moeten worden, zoals in het kader van Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke (wettelijke) verplichtingen.
3. FreeVoice is niet verplicht de Persoonsgegevens en gespreksgegevens te vernietigen en/of te verwijderen, indien deze staan opgeslagen op een back-up of reservekopie en FreeVoice een gerechtvaardigd belang een dergelijk verzoek te weigeren.
4. Het terug leveren van Persoonsgegevens en gespreksgegevens als bedoeld in dit artikel, zal geschieden in een algemeen aanvaard en gangbaar bestandsformaat.
5. FreeVoice zal alle Subverwerkers die betrokken zijn bij de Verwerking van de Persoonsgegevens en gespreksgegevens op de hoogte stellen van een beëindiging van de Diensten en zal zich ervoor inspannen dat alle Subverwerkers de Persoonsgegevens en gespreksgegevens conform het onderhavige artikel aantoonbaar permanent (laten) verwijderen en vernietigen.
6. Verantwoordelijke zal aan FreeVoice alle redelijke kosten vergoeden die FreeVoice maakt in het kader van de teruggave en/of vernietiging van Persoonsgegevens en gespreksgegevens.

### Artikel 14. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Indien een Partij tekortschiet in de nakoming van de Verwerkersvoorwaarden is deze Partij aansprakelijk voor de schade en kosten die de andere Partij daardoor lijdt of heeft geleden.
2. FreeVoice vrijwaart Verantwoordelijke voor boetes en/of dwangsommen van of namens de AP en/of andere bevoegde autoriteiten die aan Verantwoordelijke worden opgelegd en waarbij vast is komen te staan dat deze zijn toe te schrijven aan overtredingen van de Toepasselijke wet- en door FreeVoice met inachtneming van de genoemde beperkingen in lid 4 van dit artikel. Om een beroep te kunnen doen op deze vrijwaring is Verantwoordelijke gehouden om:
  - a. FreeVoice terstond op de hoogte te brengen van enig onderzoek of andere aanleiding die zou kunnen leiden tot een voornemen van een toezichthouder tot het opleggen van een boete of last onder dwangsom,
  - b. in samenspraak met FreeVoice te handelen en te communiceren richting de AP, én
  - c. tegen opgelegde boetes in bezwaar en/of beroep te gaan indien daar redelijkerwijs aanleiding voor is.
3. Het bepaalde in lid 2 is vice versa van toepassing op Verantwoordelijke.
4. Onder schade en kosten in dit artikel wordt uitsluitend directe schade verstaan, veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de uit deze Verwerkersvoorwaarden voortvloeiende verplichting(en).

5. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is ten allen tijde uitgesloten.
6. De aansprakelijkheid van FreeVoice jegens Verantwoordelijke voor toerekenbaar tekortschieten of onrechtmatig handelen is ten alle tijd beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van FreeVoice in dat concrete geval aanspraak geeft, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico.

### Artikel 15. Wijzigingen

1. Eventuele aanvullingen of wijzigingen op deze Verwerkersvoorwaarden zijn alleen geldig voor zover ze schriftelijk zijn vastgelegd.
2. Bij belangrijke wijzigingen in de Diensten geleverd door de FreeVoice, die van invloed zijn op de Verwerking van de Persoonsgegevens en gespreksgegevens wordt Verantwoordelijke door FreeVoice geïnformeerd over de consequenties van deze wijzigingen.
3. Indien de Toepasselijke wet- en regelgeving wijzigt, zullen de bepalingen van deze Verwerkersvoorwaarden zoveel als mogelijk naar de strekking van deze wijzigingen worden uitgelegd.

### Artikel 16. Einde

1. Deze Verwerkersvoorwaarden zijn niet meer van toepassing indien de overeenkomst ter zake van de Diensten is geëindigd, en de Persoonsgegevens en gespreksgegevens conform artikel 13 van deze Verwerkersvoorwaarden zijn vernietigd.
2. De beëindiging van de overeenkomst ter zake van de Diensten zal Partijen niet ontslaan van hun verplichtingen die voortvloeien uit deze Verwerkersvoorwaarden die naar hun aard worden geacht ook na beëindiging voort te duren.

### Artikel 17. Rangorde

1. De Verwerkersvoorwaarden vormen een aanvulling op de overeenkomst aangaande de Diensten en vervangen eventuele eerder gemaakte afspraken tussen Partijen ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens en gespreksgegevens.
2. Voor zover enige bepaling van deze Verwerkersvoorwaarden en/of de daarbij horende bijlagen in strijd is met hetgeen in de overeenkomst(en) met betrekking tot de Diensten is bepaald, prevaleert hetgeen in de onderhavige Verwerkersvoorwaarden is bepaald.

### Artikel 18. Onverbindende bepaling

In het geval enige bepaling van deze Verwerkersvoorwaarden nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar is of wordt, blijven de overige bepalingen van deze Verwerkersvoorwaarden volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg treden om de nietige, vernietigbare of anderszins niet afdwingbare bepaling te vervangen door een uitvoerbare alternatieve bepaling. Daarbij zullen Partijen zoveel mogelijk rekening houden met het doel en de strekking van de nietige, vernietigde of anderszins niet afdwingbare bepaling.

### Artikel 19. Toepasselijk recht en bevoegde rechter



## **VERWERKERSVOORWAARDEN** FreeVoice BV

Op deze Verwerkersvoorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Behoudens voor zover de voorwaarden met betrekking tot de Diensten een exclusief bevoegde rechter aanwijzen, is de rechter gevestigd in het arrondissement waar FreeVoice woonplaats heeft exclusief bevoegd.